

Príloha:

Slovenská asociácia procesného riadenia

Slovenská asociácia procesného riadenia (SAPRIA) je nezávislá odborná organizácia, ktorá sa špecializuje na oblasť procesného riadenia, združuje profesionálov, inštitúcie a záujemcov v tejto oblasti. Poslaním asociácie je presadzovať myšlienky procesného riadenia (Business Process Management) a rozvíjať trh BPM na Slovensku. Toto poslanie napĺňa prostredníctvom svojich hlavných aktivít:

► **Medzinárodná konferencia Procesné riadenie**

Cieľom medzinárodnej konferencie Procesné riadenie je výmena teoretických a praktických poznatkov a skúseností v oblasti Business Process Management. Stretnutím odborníkov z praxe, vedecko-výskumných pracovníkov z univerzít a výskumných pracovísk má konferencia poukázať na v praxi overené prístupy a najnovšie metódy a nástroje procesného riadenia. Konferencia sa uskutočňuje raz ročne a výstupom je zborník z konferencie v elektronickej forme. Tohtoročná konferencia Procesné riadenie 2008 sa uskutoční v dňoch 23.-24. októbra. Miesto konania konferencie sa ešte spresní.

► **Organizovanie školení, seminárov a iných vzdelávacích aktivít**

Školenia, semináre a vzdelávacie aktivity SAPRIE sú zamerané hlavne na oblasť BPM, na certifikáciu podľa noriem ISO a vo všeobecnosti na optimalizáciu riadenia organizácií, vrátane strategického riadenia, projektového riadenia, rozvoja ľudských zdrojov a riadiacich schopností pracovníkov.

► **Certifikácia procesných manažérov**

Proces získania certifikátu SAPRIA Certificate in Business Process Management (SCBPM) je možné uskutočniť dvoma spôsobmi. Prvou možnosťou je prihlásiť sa priamo na certifikáciu, ktorá predstavuje absolvovanie nezávislej skúšky. Druhou možnosťou je absolvovať certifikačný kurz, ktorý zabezpečuje SAPRIA vlastnými kapacitami alebo prostredníctvom svojich partnerov (VKC Intenziva, s.r.o. so sídlom v Bratislave, BPM Consulting, s.r.o., so sídlom v Košiciach), pričom certifikácia je súčasťou tohto kurzu. V priebehu dvojročnej existencie Slovenskej asociácie procesného riadenia sa už certifikovalo vyše 30 procesných manažérov.

► **Metodická a konzultačná podpora pri implementácii BPM/BPR riešení**

Získavanie a zhromažďovanie know-how z oblasti BPM patrí k dôležitým činnostiam asociácie. Na základe svojich poznatkov a získaného know-how tvorí asociácia metodiku zavádzania procesného riadenia (BPM), ktorú využíva pri svojich aktivitách v oblasti implementácie BPM/BPR riešení. Referencie SAPRIE, vzťahujúce sa na metodickú a konzultačnú podporu pri implementácii BPM/BPR riešení, sú uvedené nižšie.

► **Audity projektov BPM/BPR**

Podniky, ktoré zavádzajú procesné riadenie sa po ukončení projektu stretávajú s problémami, ktorých odhalenie predstavujú pre organizáciu neľahký problém. Identifikácia vlastných problémov a spôsobov ich riešenia vlastnými silami často zlyháva, preto je potrebný nezávislý pohľad. Možným riešením je vykonanie nezávislého auditu projektov BPM externou organizáciou, ktorá dokáže identifikovať, kde sú chyby, či v konzultantoch, vo vedení organizácie, v zamestnancoch, v komunikácii, vo vybranej metodike alebo niekde inde.

► **Vydávanie odborného časopisu Procesný manažér**

V časopise môžu záujemcovia bezplatne uverejňovať svoje príspevky. Časopis je zameraný na 6 tematických oblastí: procesné analýzy, výkonnosť procesov, zlepšovanie procesov, automatizácia procesov, informačné systémy pre procesné riadenie a informácie o Business Process Management. Počas existencie SAPRIA bolo vydaných 5 čísiel časopisu.

► **Budovanie a správa elektronickej knižnice**

Do knižnice môžu prispievať nielen členovia SAPRIA, ale aj iní záujemcovia, ktorí si chcú vymeniť svoje skúsenosti a poznatky.

Referencie

SAPRIA pri svojich aktivitách v oblasti realizácie BPM/BPR riešení veľmi úzko spolupracuje so svojimi členmi, a to hlavne s členskými organizáciami, ktorých hlavným predmetom činnosti je poskytovanie takýchto riešení. Medzi najvýznamnejších partnerov, ktorým SAPRIA poskytuje metodickú a konzultačnú podporu patria:

- ZVA consulting, s.r.o. (www.zvaconsulting.sk),
- BPM Consulting, s.r.o. (www.bpmc.sk),
- pFlow, s.r.o. (www.pflow.sk).

SAPRIA sa podieľala na aktivitách svojich partnerov u nasledovných zákazníkov:

Štátna a verejná správa:

- ▶ Košický samosprávny kraj (KSK)
- ▶ Mestský úrad v Žiari nad Hronom
- ▶ Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR
- ▶ Ministerstvo školstva SR
- ▶ Ministerstvo hospodárstva SR
- ▶ Obecný úrad v Štrbe
- ▶ Slovenská pošta, a.s.
- ▶ Stredné školy Košického a Prešovského samosprávneho kraja
- ▶ Zdravotnícke zariadenia v SR.

Súkromný sektor:

- ▶ Alcatel Slovakia, a.s.
- ▶ AWT, s.r.o.
- ▶ Dopravný podnik mesta Košice a.s.
- ▶ Drepal, s.r.o.
- ▶ I.D.C. Holding, a.s.
- ▶ Chemosvit, a.s.
- ▶ Konštrukta-Industry, a.s.
- ▶ Liptovské strojárne plus, a.s.
- ▶ Oktan Servis, s.r.o.
- ▶ Orange Slovensko, a.s.

- ▶ Prefabetón Koš, a.s.
- ▶ Stredoslovenské strojárne Sitno, a.s.
- ▶ Tatranská mliekareň, a.s.
- ▶ Telegrafia, a.s.
- ▶ Tepláreň Košice, a.s.
- ▶ U. S. Steel Košice, s.r.o.
- ▶ Viena International, s.r.o.
- ▶ Vinárstvo VINANZA, a.s.
- ▶ Západoslovenská energetika, a.s.